

Portal de Quejas en Línea

El Portal de Quejas en Línea permite la presentación de quejas e inquietudes por parte de los grupos de interés, mediante una plataforma moderna y fácil de usar. El portal registra de forma automática la información en Borealis para su seguimiento y resolución, garantizando la integridad de los registros y la estandarización de los procesos de gestión.

Obtenga una visión integral de las preocupaciones e inquietudes expresadas por las partes interesadas, fortalezca los procesos de relacionamiento, y cumpla con los requisitos para el financiamiento y aprobación de los proyectos.

Facilite las interacciones

Ofrezca a las partes interesadas una plataforma en línea fácil de usar que les permita presentar y hacer seguimiento a sus quejas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Disminuya la carga de trabajo

Elimine la necesidad de otra herramienta más, o de ingresar manualmente las quejas. El portal se conecta de forma transparente al proceso de gestión de quejas establecido en Borealis.

Estandarice los procesos

Las quejas registradas en el portal son evaluadas y gestionadas mediante un proceso estándar que cumple con las mejores prácticas internacionales.

Garantice el anonimato

Permita a las partes interesadas presentar quejas de forma anónima y recibir actualizaciones sobre su estado y respuestas, sin comprometer su identidad.

Configuración personalizada

Incluya la marca de su empresa y configure el portal según sus necesidades, agregando campos, texto y menús desplegables los cuales serán automáticamente vinculados a los registros utilizados en Borealis.

Obtenga retroalimentación

Adapte fácilmente el portal para recibir otros tipos de retroalimentación, como por ejemplo comentarios, agradecimientos, sugerencias, etc. El portal ofrece un sinnúmero de opciones para obtener información sobre las opiniones y preferencias de la comunidad.



Complemento para el Módulo de Gestión de Quejas.

SU MARCA

Portal de Quejas

Bienvenido al portal de quejas

Utilice este portal para presentar sus quejas, solicitudes de información o sugerencias, de forma segura y confidencial. También es posible dar seguimiento a los casos ingresados con anterioridad.

+ 1 819 575-6037

contact-us@boreal-is.com

/borealiscsr/

boreal-is.com

Borealis

@BorealisCSR/

+ Ingresar una queja

Seguimiento a una queja